

RAPPORT ANNUEL 2017-2018

Une équipe fière
d'être au service
du développement
économique de sa
collectivité.

Mot du président

Les membres du conseil
d'administration

Mot du directeur général

Les membres de l'équipe

Financement

Ressources diverses
et services aux entreprises

Projets de développement local

Autres projets coordonnés
par la SADC du Haut St-Maurice



SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DU HAUT ST-MAURICE INC.



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Développement économique Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement la SADC



ÉRIC COUTURE
PRÉSIDENT
Secteur Agroalimentaire et forestier

MOT DU PRÉSIDENT

Au nom des membres du conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous présenter les résultats des nombreuses actions réalisées par notre équipe au cours de la dernière année. Tout d'abord, notre conseil d'administration s'est donné le mandat de réviser ses orientations stratégiques et d'actualiser ses principes de saine gouvernance. Ainsi, les administrateurs ont entrepris une réflexion afin d'évaluer si la mission de la SADC du Haut St-Maurice demeurerait cohérente avec nos principaux axes d'intervention.

Plus simple et plus facile à retenir que la précédente, notre nouvelle mission est de :

Développer le plein potentiel économique de la collectivité par :

- L'accompagnement et le financement personnalisés aux entrepreneurs
- Le développement des aptitudes entrepreneuriales
- La mobilisation du milieu

Nous avons également déterminé notre vision, définie comme étant la motivation profonde qui poussera chacun des membres de la SADC à l'action. Celle-ci se traduit ainsi : Mobilisatrice du milieu, la SADC du Haut St-Maurice a pour vision un milieu prospère et dynamique, stimulé par une culture entrepreneuriale innovante. Finalement, nous avons énoncé les valeurs organisationnelles qui guideront chacune de nos interventions ; respect, professionnalisme, ouverture, collaboration, leadership.

Soucieux de demeurer à l'affût des meilleures pratiques d'affaires, notre conseil d'administration poursuivra ses réflexions en 2018-2019. Nous souhaitons élaborer une définition plus claire de notre « membership », en plus d'établir de nouvelles politiques qui nous permettront de répondre encore davantage aux besoins des entrepreneurs et de la collectivité. En terminant, je tiens à remercier les administrateurs pour leur engagement envers la SADC du Haut St-Maurice, de même que les employés pour le travail réalisé au cours de la dernière année.

Éric Couture, président

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



LOUISE PRINCE
VICE-PRÉSIDENTE
Secteur Population



ÉDITH BÉRUBÉ
SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE
Secteur Santé et services sociaux



ISABELLE FILION
ADMINISTRATRICE
Secteur Affaires



DAVID BOIVIN
ADMINISTRATEUR
Secteur Autochtone



PATRICE LEMIEUX
ADMINISTRATEUR
Secteur Jeune



MARIO LABEL
ADMINISTRATEUR
Secteur Éducation



LUC MARTEL
ADMINISTRATEUR
Secteur Municipal



KARL LACHANCE
ADMINISTRATEUR
Secteur Manufacturier



TOMMY DÉZIEL
DIRECTEUR GÉNÉRAL

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

À la lecture du présent rapport, vous serez en mesure de constater que les employés de la SADC du Haut St-Maurice n'ont pas chômé au cours des 12 derniers mois. Par l'entremise de nos fonds d'investissement, nous avons déboursé 355 500 \$ en financement, ce qui représente une augmentation de 30 % par rapport à l'année précédente.

Notre collaboration avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ) s'est poursuivie. En plus des formations, ce partenariat nous permet d'accompagner les entrepreneurs qui souhaitent planifier leur relève.

Notre enveloppe Soutien aux petites entreprises (SAPE) a permis à 6 entreprises du territoire de bénéficier de contributions non remboursables totalisant près de 30 000 \$ afin de développer de nouvelles stratégies innovantes.

L'achat local représente un autre enjeu important pour notre organisation. Le programme Expérience-client a donc été mis de l'avant afin de permettre à 5 de nos membres d'être accompagnés en vue d'améliorer et de bonifier leur service à la clientèle. Ce programme faisait écho à la campagne « Mes entreprises, ma collectivité, mes achats » à laquelle nous avons eu le plaisir de contribuer en compagnie de nos médias locaux et de Ville de La Tuque.

Notre équipe a joué son rôle d'agent mobilisateur du milieu en coordonnant différents projets tels que la Communauté entrepreneuriale et le comité VIGIE-emploi, ainsi que le comité qui a permis la création du site Internet Choisir La Tuque.

En terminant, j'aimerais remercier Développement économique Canada, sans qui ces nombreuses actions n'auraient pu être possibles. Un merci particulier est adressé à nos administrateurs pour leur engagement et leur volonté de participer au développement économique de notre collectivité. Enfin, je tiens à féliciter chacun des employés de leurs efforts afin de faire du Haut-Saint-Maurice un milieu prospère, stimulé par une culture entrepreneuriale innovante.

Tommy Déziel, directeur général

LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE



CHANTAL FORTIN
DIRECTRICE DES SERVICES
AUX ENTREPRISES



JULIE NOËL
CONSEILLÈRE EN
DÉVELOPPEMENT ET
COMMUNICATIONS



STÉPHANIE ALLARD
CPA, CGA, CONSEILLÈRE
AUX ENTREPRISES



DIANE POMERLEAU
ADJOINTE
ADMINISTRATIVE

LA SADC DU HAUT ST-MAURICE EST PRÉSENTE DANS SA COLLECTIVITÉ POUR ŒUVRER DANS DIFFÉRENTS DOSSIERS

L'accompagnement et le financement aux entreprises

La création d'emplois et la rétention des jeunes sur le territoire

La diversification de l'économie

Le développement économique local

La sensibilisation à la culture entrepreneuriale

FINANCEMENT

Les conseillers de la SADC du Haut St-Maurice offrent des services techniques et financiers axés sur les besoins des clients, pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs d'affaires avec la volonté de simplifier au mieux leurs démarches.

En 2017, Le Réseau des SADC et CAE a célébré les 20 ans de succès de Stratégie jeunesse. Par le fait même, il a tenu à souligner l'engagement des conseillers toujours à l'emploi des SADC et CAE depuis la mise sur pied de la Stratégie, dont fait partie Mme Chantal Fortin.



FONDS D'INVESTISSEMENT RÉGULIER

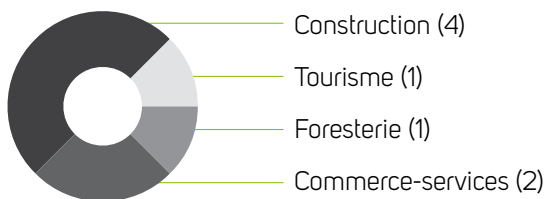
Ce fonds d'investissement permet aux entrepreneurs de tout âge de bénéficier d'une aide financière pouvant atteindre 150 000 \$ pour différents projets d'affaires tels que le démarrage, l'acquisition, l'expansion, la modernisation et le redressement d'entreprise.

Financements autorisés et déboursés pour 2017-2018

324 500 \$

8 PROJETS FINANCÉS

7 projets d'expansion 1 projet de modernisation



CRÉATION ET MAINTIEN D'EMPLOIS

7 entreprises financées pour un total de 1 emploi créé et de 47 emplois maintenus.

INVESTISSEMENTS

GÉNÉRÉS DANS LE MILIEU

499 412 \$

De cette somme, 65% provient du fonds d'investissement régulier, 20% provient de la mise de fonds des promoteurs et 15% des autres partenaires.

INTERVENTIONS

AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

111 suivis réalisés auprès de la clientèle régulière.

FONDS D'INVESTISSEMENT STRATÉGIE JEUNESSE

Ce fonds d'investissement permet aux entrepreneurs de 18 à 39 ans de bénéficier d'une aide financière pouvant atteindre 25 000 \$ pour différents projets d'affaires tels que le démarrage, l'acquisition, l'expansion ou la modernisation d'entreprise.

Financements autorisés et déboursés pour 2017-2018

31 000 \$

2 PROJETS FINANCÉS

1 projet de démarrage 1 projet d'expansion



CRÉATION ET MAINTIEN D'EMPLOIS

2 promoteurs financés pour un total de 1 emploi créé et de 2 emplois maintenus.

INVESTISSEMENTS

GÉNÉRÉS DANS LE MILIEU

41 776 \$

De cette somme, 74% provient du fonds Stratégie jeunesse, 16% provient de la mise de fonds des promoteurs et 10% d'autres sources de financement.

INTERVENTIONS

AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

62 suivis réalisés auprès de la clientèle jeunesse.

RESSOURCES DIVERSES ET SERVICES AUX ENTREPRISES

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES

Ce programme permet aux petites entreprises du Haut-Saint-Maurice d'avoir accès à des expertises spécialisées selon des enjeux majeurs pour le développement économique du Québec. Les contributions non remboursables visent à permettre à ces entreprises d'améliorer leur productivité et leur rentabilité et d'assurer leur pérennité dans un contexte où elles doivent poser un diagnostic et établir une stratégie de mise en œuvre selon les champs d'intervention ci-dessous.

Pour l'année 2017-2018, la SADC du Haut St-Maurice disposait d'une somme de 24 000 \$. Celle-ci fut augmentée à près de 30 000 \$ en cours d'année. Pour 2018-2019, ce montant passera à 32 000 \$. Tout entrepreneur intéressé à en apprendre davantage sur le programme de Soutien aux petites entreprises doit communiquer avec un conseiller de la SADC du Haut St-Maurice.

CHAMPS D'INTERVENTION	CONTRIBUTIONS VERSÉES	DEMANDES ACCEPTÉES
Innovation	9 355,75\$	1
Développement durable et technologies propres	6 659,50\$	1
Relève et transfert d'entreprise	5 559,17\$	2
Intégration des technologies de communication	7 753,17\$	2
TOTAL	29 327,59\$	6

Depuis les débuts du programme SAPE en 2016, 10 entreprises ont bénéficié des contributions non remboursables pour un total de 45 327,59 \$.



La SADC a eu le plaisir de collaborer avec Line Nadeau, Gilles Cloutier et leur fille, Sonia Cloutier, relativement à leur processus de relève d'entreprise. Nous avons eu l'opportunité de mettre la famille en relation avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec, qui offre un accompagnement afin d'assurer la bonne marche du processus de transfert. Entrepreneur Gilles Cloutier inc. a également pu bénéficier du programme de Soutien aux petites entreprises disponible à la SADC, qui prévoit des contributions non remboursables pour assumer certains frais relatifs aux services de professionnels qui interviennent dans ce type de dossier.

LES SERVICES AUX ENTREPRENEURS CLIENTS

Analyse financière

Aide à la comptabilité et prévisions budgétaires

Stratégie marketing, Internet et médias sociaux

Conseils en ressources humaines

Soutien à l'acquisition et au transfert d'entreprise



De plus, les conseillers collaborent avec le **Centre de transfert d'entreprise du Québec** pour assurer un accompagnement professionnel aux entrepreneurs souhaitant débiter un processus de transfert d'entreprise.

DONNÉES DEPUIS SEPTEMBRE 2015

46 cédants différents et **15** repreneurs potentiels



La SADC du Haut St-Maurice coordonne également la **cellule de mentorat d'affaires**, avec l'expertise du Réseau M, permettant aux entrepreneurs d'établir une relation mentor-mentoré afin de parfaire leur savoir-être entrepreneurial.

AU 31 MARS 2018

7 dyades étaient actives

4 mentors pour **7** mentorés desservis

PROJETS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL

La SADC du Haut St-Maurice souhaite appuyer financièrement et contribuer logistiquement à diverses activités de développement économique local sur le territoire. Les implications des conseillers sont nombreuses, d'autant plus que l'organisme coordonne également la Communauté entrepreneuriale du Haut-St-Maurice dont les actions sont définies à la page suivante. Plusieurs initiatives supplémentaires sont mises en place, sans toutefois nécessiter un soutien financier.

Le plan d'action de la SADC positionne les différents projets de développement selon trois axes d'intervention. En 2017-2018, un total de **29 093 \$** a été injecté dans le milieu.

1
Agent mobilisateur
pour le développement
économique et
socioéconomique
12 886 \$

PROJETS	PARTENAIRES PRINCIPAUX	CONTRIBUTIONS
Symposium forestier	Association Forestière de la Vallée du St-Maurice	5 000 \$
Gala Desjardins Action 2018	Chambre de commerce et d'industrie du Haut-Saint-Maurice	5 000 \$
Choisir La Tuque – Place aux jeunes	Carrefour Emploi Haut-St-Maurice	1 175 \$
Formations et activités de réseautage	Activités SADC	961 \$
Soirée réseautage employeurs et étudiants	École forestière de La Tuque – Secteur de la formation professionnelle	500 \$
Activité sur la gouvernance stratégique	Chambre de commerce et d'industrie du Haut-Saint-Maurice	250 \$

2
Soutien aux
entrepreneurs
11 162 \$

PROJETS	PARTENAIRES PRINCIPAUX	CONTRIBUTIONS
Programme Expérience-client	Programme SADC	7 906 \$
Déjeuners-formations SADC	Chambre de commerce et d'industrie du Haut-Saint-Maurice	1 800 \$
Formation Relève d'entreprise	Centre de transfert d'entreprise du Québec	854 \$
Atelier Facebook pour débutants	Activité SADC	602 \$

3
Développement
de la culture
entrepreneuriate dans
le Haut-Saint-Maurice
5 045 \$

PROJETS	PARTENAIRES PRINCIPAUX	CONTRIBUTIONS
Colloque en entrepreneuriat éducatif	Différentes écoles du Haut-Saint-Maurice	2 895 \$
Contributions aux projets entrepreneuriaux scolaires	Différentes écoles du Haut-Saint-Maurice	1 400 \$
Coopérative jeunesse de services Travo-Brio	Carrefour Emploi Haut-St-Maurice	750 \$



Les conseillers participent également à des tables de concertation et à des comités de travail afin de répondre aux besoins identifiés en Mauricie et plus spécifiquement, dans le Haut-Saint-Maurice.

S'AJOUTE AUX SOMMES ALLOUÉES, DES DÉPENSES INVESTIES RELATIVEMENT À LA COORDINATION DES DIFFÉRENTS PROJETS

Partenariat avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec
Cellule de mentorat
Défi OSEntreprendre, volet Entreprise
Projet de site Internet Choisir La Tuque
Connexion Compétences
Communauté entrepreneuriale du Haut-St-Maurice

AUTRES PROJETS COORDONNÉS PAR LA SADC DU HAUT ST-MAURICE

Le dernier contrat
s'est échelonné du
17 octobre 2016 au
24 novembre 2017.

CONNEXION COMPÉTENCES

STRATÉGIE EMPLOI JEUNESSE DU MINISTRE DE L'EMPLOI ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

La SADC du Haut St-Maurice coordonne depuis plusieurs années le programme de subventions salariales Connexion Compétences, pour l'intégration professionnelle de participants âgés de 15 à 30 ans. Ces subventions ont pour objectif d'offrir un incitatif aux entreprises qui permettent aux jeunes de bénéficier d'une expérience d'emploi profitable au développement de leurs compétences, dans un contexte où l'accès au marché du travail peut être plus difficile pour certains candidats.

12 participants ont
bénéficié du programme,
sur un total de
12 subventions
salariales à octroyer.

10 participants sont demeurés
en emploi ;

1 participant a été mis à pied ;

1 participant n'a pas terminé
son parcours en emploi.

COMMUNAUTÉ ENTREPRENEURIALE DU HAUT-ST-MAURICE

La SADC du Haut St-Maurice coordonne la Communauté entrepreneuriale du Haut-St-Maurice depuis le 1^{er} avril 2016. Il s'agit d'un regroupement de partenaires de tout milieu, œuvrant ensemble pour mettre en place une stratégie, puis des actions, permettant de développer et de promouvoir la culture entrepreneuriale.

Font partie de ce comité : Ville de La Tuque (par le biais d'un élu municipal), le Service de développement économique et forestier de Ville de La Tuque, le Carrefour Emploi du Haut-St-Maurice, le CIUSSS MCQ, la Chambre de commerce et d'industrie du Haut St-Maurice, la Commission scolaire de l'Énergie, le Centre d'amitié autochtone La Tuque ainsi que la SADC du Haut St-Maurice.



LES OBJECTIFS

Favoriser la collaboration entre les acteurs du milieu afin de créer et maintenir une culture entrepreneuriale forte, synonyme d'une région dynamique et prospère.

Assurer la promotion des activités entrepreneuriales actuelles ou sur le point d'être développées, pour donner le goût d'entreprendre.

VOICI QUELQUES-UNES DES ACTIONS MISES EN PLACE OU EN COURS DE RÉALISATION À LA FIN DE L'ANNÉE 2017-2018

- Organisation d'un colloque sur l'entrepreneuriat éducatif, pour le personnel des écoles de la Commission scolaire de l'Énergie
- Création d'un site Internet permettant de démystifier les étapes pour se lancer en affaires
- Capsules vidéo mettant en vedette des entrepreneurs locaux
- Soutien à l'organisation de la Soirée entrepreneuriale scolaire Sur les traces du loup
- Présence des organismes du milieu dans le bulletin municipal La Tuque, c'est MA ville
- Portrait d'intrapreneurs mettant en vedette les gens impliqués du milieu
- Mise en valeur des intrapreneurs et entrepreneurs locaux
- Présence active sur les médias sociaux pour la promotion de l'entrepreneuriat
- Contributions, appui et visibilité aux projets d'organismes partenaires



Projet : Mise en valeur des intrapreneurs et entrepreneurs locaux



Projet : Capsules vidéo mettant en vedette des entrepreneurs locaux



NOTRE MISSION

La mission de la SADC du Haut St-Maurice est de développer le plein potentiel économique de la collectivité, par :

Le financement et l'accompagnement personnalisé aux entrepreneurs

Le développement des aptitudes entrepreneuriales

La mobilisation du milieu



Pour nous joindre :

SADC du Haut St-Maurice

324, rue St-Joseph
La Tuque (Québec) G9X 1L2

Téléphone : 819 523-4227
Télécopieur : 819 523-5722

www.sadchsm.qc.ca
www.facebook.com/SADCHSM

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DU HAUT ST-MAURICE INC.



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Développement économique Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement la SADC